

KMBV: altijd in ontwikkeling

Ruim 20 jaar geleden werd Opleidingsinstituut KMBV overgenomen door onder andere Frank Seine. Inmiddels bestaat het opleidingsinstituut in de zorg alweer 33 jaar. In die tijd is er veel gebeurd. We zijn (meerdere keren) verhuisd, we hebben nieuwe collega's mogen ontmoeten en afscheid genomen van anderen, we hebben gave projecten ontwikkeld (hele succesvolle en iets minder succesvolle) en we hebben een flink aantal deelnemers en klanten geholpen in hun persoonlijke en werkgerelateerde ontwikkeling. We spraken Frank over de ontwikkeling die KMBV zelf heeft doorgemaakt. Verderop in dit katern lees je in diverse artikelen meer over de activiteiten van KMBV.

Frank, 20 jaar geleden heb jij KMBV overgenomen. Kan je iets vertellen over de ontstaansgeschiedenis van KMBV? Want inmiddels bestaat het al 33 jaar.

Precies. Opleidingsinstituut KMBV bestond al 13 jaar toen wij het overnamen. Het is oorspronkelijk opgezet door de Vereniging Directeur Zorginstellingen, toen nog bejaardenoorden genoemd. Zij wilden graag het management van zelfstandige zorginstellingen professionaliseren. Destijds waren deze instellingen namelijk allemaal zelfstandige huizen met een eigen bestuur, en de directeuren hadden behoefte aan opleiding en ondersteuning. Dit was de oorspronkelijke missie van KMBV. Het werd ook met financiële middelen vanuit het Ministerie van VWS, indertijd geleid door Eelco Brinkman, ondersteund.

Wat gebeurde er daarna?

Na de oprichting ontwikkelde KMBV een specifieke leergang voor directeuren, geaccrediteerd door de Europese Vereniging van Zorginstellingen (EDE). Er zijn in totaal 19 groepen van directeuren opgeleid door de jaren heen. Daarnaast ontwikkelde de leiding van KMBV een uitgebreid portfolio van opleidingen op het gebied van management, financiën, kwaliteit en communicatie, allemaal gericht op directeuren van zorginstellingen. In 1997 werd ook een opleiding voor extramurale zorg rondom verpleegtechnische vaardigheden ontwikkeld, die na al die jaren nog steeds een basisopleiding van KMBV is.

Wat leidde tot de verandering van deze focus?

In 2004 hebben we KMBV overgenomen nadat het eerst een onderdeel was van de Vereniging Directeur Zorgin-

stellingen en later een zelfstandig bedrijf werd. Het was de tijd waarin er een grote fusiegolf door de zorgsector heen ging. Het was niet meer aantrekkelijk om een directeur te worden van een zelfstandige zorginstelling, maar wel bestuurder van een groter agglomeraat van zorglocaties. Deze bestuurders hadden een andere focus en een andere ontwikkelbehoefte. Ons doel was om in te spelen op deze ontwikkeling en deze bestuurders te faciliteren met opleidingen. We hebben vlak na de overname tweehonderd bestuurders gesproken en kwamen erachter dat er behoefte was aan meer bedrijfskundige kennis, samen optrekken met andere sectoren (waaronder het bedrijfsleven), leiderschap en het delen van goede initiatieven.

Hoe hebben jullie hierop ingespeeld?

We hebben de Avicenna Academie voor Leiderschap opgericht, omdat KMBV sterk geassocieerd was met de zorgsector en moeilijk kon worden 'gestretcht' naar een bredere doelgroep. Avicenna richtte zich in eerste instantie op leiderschap en strategische vorming. Daarnaast introduceerden we de Best Practice Award onder KMBV. Een initiatief om zorgorganisaties met goede, innovatieve projecten met aantoonbaar positief resultaat, hun kennis en inzichten te laten delen met andere zorgorganisaties. Zodat deze daarvan kunnen leren. Dit werd een groot succes en bracht KMBV weer vooraan in de positionering als innovatief opleidingsinstituut.

Hoe ging KMBV verder na deze initiatieven?

Veel opleidingen en evenementen, zoals het fenomeen Directiecolleges, werden overgebracht naar Avicenna, wat de vraag opriep welke activiteiten KMBV kon doen.

KMBV had nog steeds een zeer goede reputatie bij zorgbestuurders. Zij waren er immers met volle tevredenheid door opgeleid. We besloten KMBV te positioneren als strategische partner voor directeuren en bestuurders bij organisatieontwikkeling en -verandering in de zorgsector. Dit bleek een succesvolle zet, vooral dankzij het concept Zorgleefplan indertijd door Constant van Schelven (vm. bestuurder bij Aafje), Actiz en enkele andere beroepsorganisaties in de zorg ontwikkeld. Dit concept heeft als uitgangspunt dat we de ouderen veel holistischer moeten bekijken, in plaats van alleen het 'lichaam'. Dus ook de woonsituatie, de familie en vrienden, voorkeuren bij de daginvulling en eten en drinken, etc. Dit had natuurlijk enorme implicaties voor de dienstverlening van zorgorganisaties en dus ook voor de competenties van medewerkers. Wij ontwikkelden een integraal implementatietraject dat uiteindelijk bij tientallen zorginstellingen werd uitgevoerd.

Wat hield dit traject in?

Het Zorgleefplan en het implementatieplan betekenden dat we op alle niveaus binnen de zorginstelling moesten kijken naar de implicaties voor het werk en welke nieuwe diensten aangeboden konden worden. Dit betrof niet alleen management en bestuur, maar ook verzorgenden,

EVV'ers, behandelaars, en de facilitaire dienst. Alles moest opnieuw bekeken worden, wat zelfs leidde tot wijzigingen in arbeidscontracten om aan nieuwe behoeften te voldoen.

Wat zijn de belangrijkste ontwikkelingen sinds 2010?

Rond 2010 hebben we opnieuw gekeken naar de opleidingen voor onder meer extramurale zorg, en besloten om de zorgprofessional steeds meer centraal te stellen. KMBV werd gepositioneerd voor de opleiding en ontwikkeling van zorgprofessionals. De opleiding die in 1997 was ontwikkeld, werd strategisch uitgebreid en vernieuwd. Dit is nu een van de belangrijkste pijlers van KMBV.

Wat is de kern van KMBV's missie en visie vandaag de dag?

Ondanks de vele veranderingen blijft kwaliteit in de zorg altijd centraal staan in ons DNA. Tegenwoordig ligt de nadruk vaak op capaciteit, maar wij blijven pleiten voor het waarborgen van hoge kwaliteit in de zorg. Het is belangrijk dat we niet alleen voldoende personeel hebben, maar ook dat deze mensen goed opgeleid zijn en kwaliteit leveren. In die zin is de eerste letter de 'K' van kwaliteitsbevordering nog steeds de eerste focus van KMBV.

Nieuw samenwerkingsconvenant tussen VDB Nederland en KMBV

VDB Nederland vervult een belangrijke platformfunctie voor het management van verzorgingshuizen, draagt zorg voor een adequate informatievoorziening en deskundigheidsbevordering, voorziet in individuele dienstverlening en doet aan collectieve belangenbehartiging. KMBV voorziet het management van verzorgingshuizen van een uitgebreid programma op het gebied van deskundigheidsbevordering, zoals cursussen, leergangen, studiedagen, incompany-trainingen, collegiale consultatie, directiecolleges en academische seminars.



v.l.n.r. Luuk Giebels, directeur KMBV, Neeltje Peters en Wim Schepers, respectievelijk directeur en voorzitter VDB Nederland.

Om beide voorzieningen optimaal op elkaar af te stemmen en daardoor het management van verzorgingshuizen een compleet palet aan ondersteuningsfaciliteiten te kunnen bieden hebben VDB Nederland en KMBV op 20 oktober jl. een nieuw samenwerkingsconvenant ondertekend.

Toen de VDB en de toenmalige VNB in 1991 besloten de KMBV op te richten, hebben beide verenigingen ook zitting genomen in het bestuur van de KMBV. Bij de metamorfose van VNB naar WZF heeft het nieuwe bestuur van de WZF ervoor gekozen zich terug te trekken uit het bestuur van de KMBV, en wel om twee redenen: deskundigheidsbevordering behoorde niet meer tot de kerntaken van de WZF en men vond dat de KMBV ver genoeg was in haar ontwikkeling om zonder WZF-bestuursafvaardiging verder te functioneren.

In juni 1998 heeft het KMBV-bestuur, met goedkeuring van het VDB-bestuur, besloten om de KMBV geheel zelfstandig te maken en heeft ook het VDB-bestuur zich uit het KMBV-bestuur teruggetrokken.

De overblijvende bestuursleden hebben zitting genomen in het bestuur van de Stichting Deskundigheidsbevordering Zorgsector. Deze stichting heeft een overeenkomst met de KMBV, voortaan genoemd: KMBV, Instituut

voor Deskundigheidsbevordering in de Zorgsector. Qua personeelsbezetting, huisvesting, doelstelling, programma et cetera verandert er bij de KMBV in feite niets. Alleen haar zelfstandigheid is nu volledig.

Om de relatie tussen de verzelfstandigde KMBV en VDB Nederland goed te regelen is er een samenwerkingsconvenant gesloten. Hierdoor kunnen VDB-leden verzekerd zijn van een verdergaande optimalisering van het pakket ondersteuningsfaciliteiten voor managers in de zorgsector.



Uitreiking Eurocertificaat Directeur Zorginstelling

Op vrijdag 5 oktober 2001 was het zover.

De president van de European Association for Directors of Residential Carehomes for the Elderly (EDE), prof. dr. Wilfried Schlüter en EDE-bestuurslid Peter Mader kwamen naar Nederland, Landpaleis Huis de Voorst.

Zij reikten daar aan 42 directeuren en managers het Eurocertificaat Directeur Zorginstelling uit.

Deze plechtige gebeurtenis is mogelijk geworden omdat VDB Nederland instituut KMBV voorgedragen heeft voor Europese erkenning als opleidingsinstituut voor directeuren van zorginstellingen.

Deze voordracht werd in mei 2001 in Venetië officieel door de EDE gehonoreerd.

Betere zorg door ontwikkeling

Wij geloven dat kwaliteit van zorg altijd beter kan. Daar leveren we graag een bijdrage aan door het ontwikkelen van mensen en organisaties. Omdat we al ruim 30 jaar opleidingen verzorgen op het gebied van zorg en welzijn, kunnen we snel inspelen op de actuele thema's en uitdagingen die de zorg en de samenleving bezighouden. Als strategisch opleidingspartner werken we in en door alle lagen van zorg- en welzijnsorganisaties en leiden we jaarlijks duizenden zorgprofessionals in Nederland op. Vanuit ziel en zakelijkheid ontwerpen en realiseren we grootschalige ontwikkeltrajecten op maat en bieden we open opleidingen op het gebied van kwaliteit en zorgbeleving.

Zo zorgen we dat zorgprofessionals zich blijven ontwikkelen en optimale zorg kunnen leveren. We doen dit met een bewezen mix van relevante gedegen kennis, impactvolle ervaringen en vernieuwende perspectieven. Zodat zij in hun dagelijkse werk bewuste keuzes kunnen maken die ertoe doen. En de doordachte daadkracht ontwikkelen die nodig is voor de uitdagingen in de zorg van vandaag en morgen. Met onze unieke aanpak faciliteren we de organisatie en verbinden we management en zorgprofessionals. Op die manier komen de verbeteringen ook echt tot uiting in de concrete zorg.



Eerste certificaten directieleergang uitgereikt

Op 9 april jl. om 16.30 uur was het zo ver! De eerste certificaten van de "Directieleergang Integraal Management" werden door Mr. Neeltje A. Peters (VDB) en Luuk M.C. Giebels (KMBV) uitgereikt aan: mw. J.M. Hendrikx, mw. G.J. Vermeulen, mw. A.N. Mouris, mw. A.M. de Vries, mw. J.G. v.d. Haar-Wolterink, dhr. P.M. Dijkstra, dhr. L. Zondag, dhr. F.P. Gerlsma, dhr. A.F.W. Schots, dhr. M. Fernhout en dhr. A. Mulder. Na een intensieve, leerzame en gezellige leergang bracht het gezelschap een toast uit op een optimaal ondernemerschap in de zorgsector.

De afkorting KMBV

Ruim 33 jaar aan ervaring maakt dat KMBV haar sporen in de wereld van zorgopleiders heeft verdiend. KMBV is opgericht in 1991, als Stichting Kwaliteitsbevordering Management en Bestuur Verzorgingstehuizen, kortweg KMBV. Dit werd gedaan door de Vereniging Directeuren Zorginstellingen en het toenmalige Ministerie van VWS. In 1997 is het verzelfstandigd. In 2005 namen Frank Seine en Chris Giebels KMBV over van de toenmalige directie en gaandeweg heeft KMBV zich meer en meer toegelegd op het opleiden van zorgprofessionals en het ontwikkelen van zorgorganisaties. Niet dat het hele 'onderdeel Bestuur' uit beeld is verdwenen. Zeker niet! Deze laten zich nu veelal opleiden door zusterorganisaties Avicenna Academie voor Leiderschap en de Academie voor Toezichthouders en Commissarissen.

